

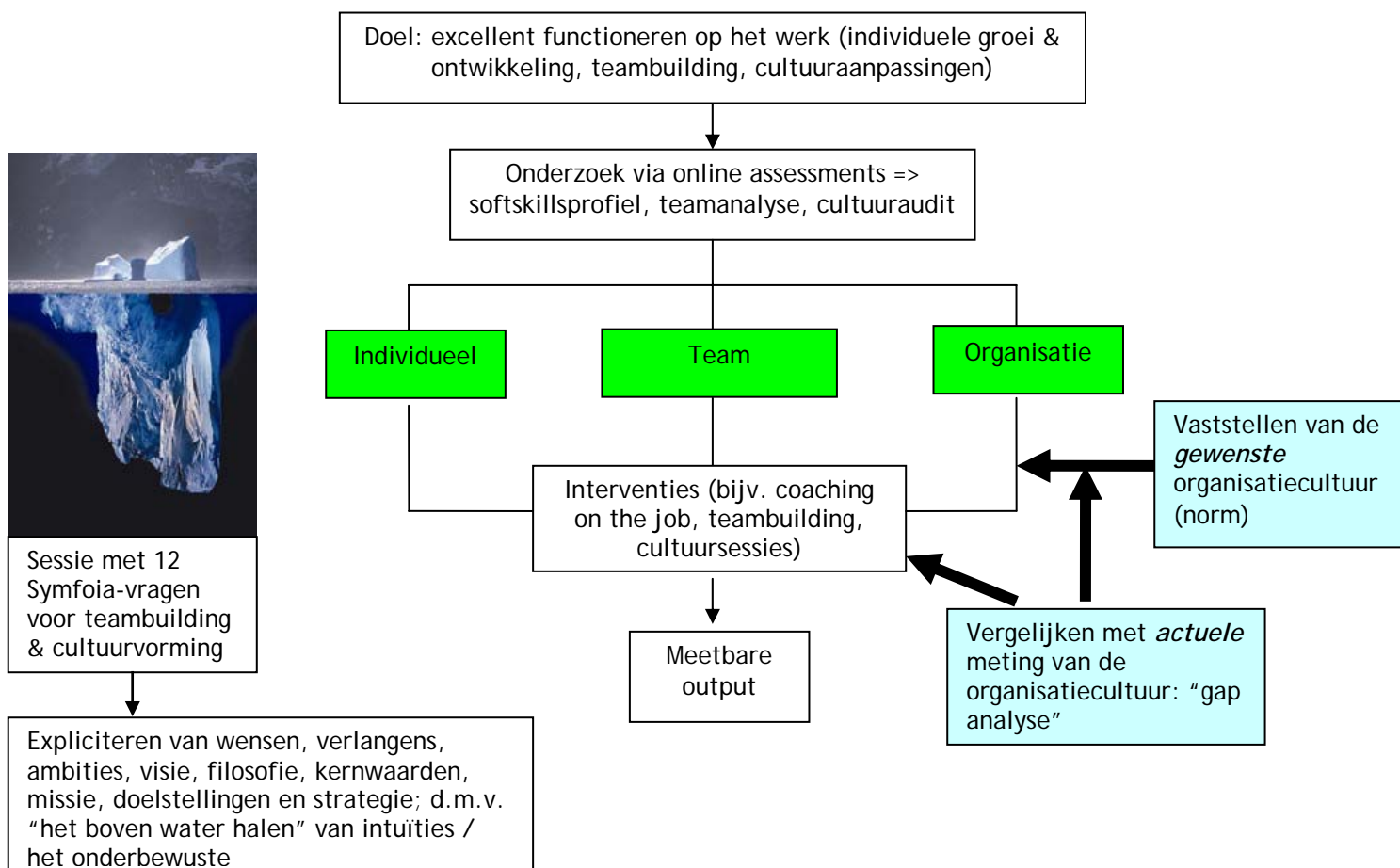
Naar excellent functioneren op het werk

Inleiding

U streeft naar excellent functioneren van al uw medewerkers.

Symfoia is gespecialiseerd in mens- en organisatieontwikkeling, en hanteert daarbij als onderzoeksmethode online assessments, gebaseerd op haar zelf ontwikkelde bewustwordingmodel. Over het Symfoia model leest u op www.symfoia.com.

In het kader van het verbeteren van prestaties en het oplossen van functioneringsproblematiek op het werk biedt Symfoia korte trajecten die effectief, integer en resultaatgericht zijn, en die de medewerkers volledig in hun waarde laten. Uniek is de systematische en holistische aanpak.





Individueel niveau: proces en output

Voor het verbeteren van functioneren en het verhogen van prestaties op het werk hanteren we het volgende werkproces:

1. Uitleggen doel en aanpak (door leidinggevende, P&O, stuurgroep of Symfoia)
2. Invullen SymfoiaScan via Internet (voor de procedure, zie paragraaf SymfoiaScan)
3. Duo coaching gesprek van 2 tot 2.5 uur met medewerker (face-to-face)
4. Tripartiete coaching gesprek van 2-2.5 uur met medewerker en diens leidinggevende
5. Afspreken vervolgtraject

De coachee maakt zelf aantekeningen van de gesprekken (deels op een voorgedrukt formulier) en werkt het verslag zelf uit. De output van het duo coaching gesprek is een overzicht van sterkten en zwakten van de coachee, vastgelegd in een verslag. Dit verslag dient als input voor de volgende coaching sessie. De output van het tripartiete coaching gesprek is aan de rationale kant: een lijst van actiepunten, een agenda voor persoonlijke ontwikkeling en een werkafsprakenlijst (inclusief te leveren prestaties). En aan de gevoelskant: verbinding, motivatie, positieve intenties, zelfinzicht in verlangens, wensen en betekenisgeving. "Willen" en "kunnen" zijn expliciet gemaakt.

Actiepunten en vervolgtraject kunnen o.a. bestaan uit kortdurende training op gebied van:

- communicatie
- presentatie
- timemanagement
- situationeel leidinggeven

De trainingen worden gegeven door medewerkers van Symfoia.

Ook bijvoorbeeld outplacement of verzuimbegeleiding/gezondheidsmanagement kan een actiepunt zijn.

SymfoiaScan

De SymfoiaScan wordt ingevuld op Internet in ca. 30 minuten en levert een gedetailleerde sterktezwakte analyse. Dit is een digitale rapportage in pdf-format, te printen in kleur. De test is gebaseerd op het mens- en organisatieontwikkelingsmodel van Symfoia.

Het persoonlijkheidsprofiel geeft inzicht in:

- rollen
- rationaliteit versus emotionaliteit
- overall vitaliteit
- sociale strategieën / wereldbeeld
- effectiviteit- en stressfactoren
- talenten
- aandachtspunten



- werkstijlen / dominante oriëntaties in drie domeinen van het bewustzijn
- managementstijlen
- persoonlijke ontwikkelbaarheid
- evt. beroepskeuzerichting
- impulsiviteit: daadkracht en denkkraft
- kernwaarden
- evt. werkbeleving

De test wordt nu drie jaar in zijn huidige vorm gebruikt en is bewezen effectief.

Procedure voor het invullen van de SymfoiaScan

De procedure is eenvoudig en gaat als volgt:

1. Gaat u naar www.symfoia.com
2. Klikte u in de menubalk op 'Aanvragen SymfoiaScan'. U vult uw naam en uw e-mailadres in. Op het door u opgegeven e-mailadres krijgt u binnen enkele seconden een uniek wachtwoord. Dit wachtwoord heeft u nodig in stap 3.
3. Klikte u in de menubalk op 'Inloggen SymfoiaScan'. Als login vult u het door u eerder opgegeven e-mailadres in, het unieke wachtwoord heeft u zojuist per mail ontvangen.
4. U wordt automatisch door de test heen geleid. Leest u de inleidende tekst goed. De 360 graden beoordeling mag u overslaan.

Wilt u de test een dezer dagen doen, maar uiterlijk vóór ...?

De rapportage gaat naar uw coach. Hij zal de resultaten met u bespreken. U ontvangt zelf ook een exemplaar. Het resulterende softskillsprofiel is vertrouwelijk en wordt als zodanig behandeld.

Succes met invullen!

Teamniveau: proces en output

De softskillsprofielen van de individuele medewerkers in een team of van een selectie van medewerkers ("cultuurdragers") zijn in de vorm van sterktezwakte analyses beschikbaar. Door deze individuele profielen slim te groeperen, levert Symfoia teamanalyses. Een teamanalyse omvat alle cultuurindicatoren die een individuele rapportage ook omvat: op teamniveau én met de bijdragen van de individuele teamleden op elke indicator overzichtelijk gerangschikt.

Een teambuilding sessie (dagdeel) wordt geleid door een procesbegeleider van Symfoia, met - indien gewenst - een of meer stafleden als "secondant". Als input gebruiken we de teamanalyse en de zogenaamde "12 Symfoia-vragen voor teambuilding en cultuurvorming". Deze 12 vragen omvatten de 12 domeinen van het bewustzijn van waaruit iedereen de wereld ervaart. Omdat we



uitgaan van bewustzijn/bewustwording (als basis voor gedragsverandering), is dit de meest holistische - de meest integrale - manier om mens en organisatie te ontwikkelen. Als werkvormen hanteren we onder meer duo-gesprekken, het werken in subgroepen aan de hand van opdrachten en het plenair samenvatten van de resultaten uit de subgroepen.

Output van een teambuilding sessie is onder meer:

- inzicht in de sterkten en zwakten van het team als geheel
- inzicht in de voorkeursrollen van de teamleden
- inzicht in de beschikbare (verborgen) talenten binnen het team
- afspraken over team ontwikkelpunten
- afspraken over rolverdelingen en voorbeeldgedrag
- werkafspraken over communicatie, werkprocessen en te leveren prestaties (zowel op teamniveau alsook op het niveau van ieders individuele bijdrage)
- afspraken over vervolgtraject

Organisatieniveau: proces en output

Voor een integrale cultuurmeting en cultuuraanpassing hanteren we het volgende werkproces:

1. Uitleggen doel en aanpak (door leidinggevende, P&O, stuurgroep of Symfoia)
2. Invullen SymfoiaScan via Internet door individuele medewerkers/"cultuurdragers" (voor de procedure, zie paragraaf SymfoiaScan)
3. Symfoia verwerkt de dataset tot cultuurprofielen van de hele organisatie, afdeling(en) en van de afzonderlijke teams; ook kunnen verschillen in cultuur worden getoond tussen bijvoorbeeld functiegroepen, sekse en leeftijd. De output is een rapport dat de actuele integrale cultuur weergeeft, plus de profielen van diverse groepen, inclusief statistische analyses en conclusies; de meest dominante sociale cultuurindicatoren worden benoemd. Het Symfoia model herkent als indicatoren: 12 teamrollen, 9 sociale strategieën, 27 waarden, 16 werkstijlen, 54 talenten, 72 effectiviteit- en stressfactoren. Een werkbeleving onderzoek maakt - als module - onderdeel uit van de SymfoiaScan
4. Betekenisgeving aan de actuele cultuurmeting vindt plaats in twee sessies van elk een dagdeel voor elk van de samen te stellen groepen, bijvoorbeeld: 1. directie & MT; 2. middenmanagement (bijv. teamleiders & orderbegeleiders); 3. staf; 4. voormannen.
 - o Sessie A: bespreken, onderzoeken, herkennen van het actuele cultuurprofiel; gezamenlijk (globale) conclusies trekken
 - o Sessie B: normprofiel ontwikkelen van de gewenste cultuur - in elk geval op corporate niveau, eventueel ook op afdeling en/of functiegroepniveau

Door de gehele formatie te laten participeren in het formuleren van de gewenste cultuur, zijn het draagvlak en de betrokkenheid optimaal. Output is inzicht in het verschil tussen de actuele en de gewenste organisatiecultuur. Tevens kunnen conclusies worden getrokken m.b.t. het HR-beleid (in-, door- en uitstroom).

De gezamenlijk vastgestelde norm wordt door Symfoia in de individuele softskillsprofielen van de medewerkers/cultuurdragers ingevoerd, zodat in één oogopslag duidelijk is op



welke cultuuraspecten medewerkers al voldoen en op welke extra aandacht nodig is. Hiertoe worden de belangrijkste 5-10 nieuwe cultuurindicatoren in een stoplichtmodel (groen - oranje - rood) weergegeven

5. Elke medewerker/cultuurdrager krijgt - ná bovengenoemde sessies - het resultaat van zijn online assessment teruggekoppeld, *inclusief* afwijkingen t.o.v. de norm. Elk individueel rapport wordt door de eigen leidinggevende met diens medewerker besproken en concrete actiepunten (verbeterpunten, werkafspraken) worden afgesproken. Symfoia ondersteunt leidinggevend en in het interpreteren van de individuele rapporten en geeft feedback ter voorbereiding van deze gesprekken. Indien medewerkers erom vragen of wanneer de leidinggevende het wenst, neemt een ervaren coach van Symfoia individuele coaching van leidinggevend en andere medewerkers op zich
6. Om de cultuuraanpassing te borgen, vindt elk kwartaal met de cultuurdragers (MT, teamleiders, orderbegeleiders, staf, voormannen) een vervolgsessie gedurende een dagdeel plaats, met als doel om follow-up te geven aan de gemaakte afspraken (inclusief de overeengekomen prestaties). Deze leidinggevend en zijn in de praktijk de "cultuurdragers", de ambassadeurs van de nieuwe cultuur; zij zullen ook voorbeeldgedrag moeten laten zien. Symfoia levert een ervaren procesbegeleider tijdens de cultuursessies. De voorkeur verdient dat stafleden als "secondant" de sessies mede begeleiden - dit, in het kader van "train de trainer"

Organisatie van een cultuurtraject

We stellen meestal voor een stuurgroep op te richten, die bestaat uit bijvoorbeeld het MT en de hoofdverantwoordelijke coach/consultant van Symfoia. Vanuit de stuurgroep kunnen diverse werkgroepen worden opgericht. Te denken valt aan werkgroepen op het gebied van:

- interne en externe communicatie
- coördinatie & organisatie van de teamsessies
- overleg met de OR

Kostenindicatie

De prijs voor een sterktezwaakte analyse als resultaat van de SymfoiaScan is € 80,00 excl. BTW per medewerker. Voor een teamanalyse rapport geldt: vaste kosten € 250,00 plus variabele kosten € 50,00 per teamlid. Voor een cultuurmeting wordt het tarief gebaseerd op het aantal SymfoiaScans en het aantal benodigde uren voor dataverwerking, analyse en rapportage.

Voor specifieke situaties (eigenwaardeprofielen, klantwaarden, medewerkerwaarden, "corporate" organisatiewaarden, *indicatieve* cultuuraudits, leerstijlprofielen, typering/"profilering" van doelgroepen) kan een online quick scan worden toegepast: Symfoia mini-assessment of Symfoia leerstijlenscan. Bij "losse verkoop": € 16,00 per quick scan (excl. BTW).

Indicatie voor het uurtarief voor coaching en advies: € 150, =. Hiervan kan worden afgeweken. Reiskosten kilometervergoeding € 0,50 per km. Betaling s.v.p. binnen 2 weken na factuurdatum. Algemene Voorwaarden en Ethische Gedragscode op aanvraag.

Symfoia BV / Groenestraat 294 / Postbus 31006 / 6503 CA Nijmegen / Handelsregister Centraal Gelderland 230810260000 / Rabobank 128851805 / Tel. 024 3554407 / Fax 024 3833330 / E-mail info@symfoia.com / Internet www.symfoia.com



Doorlooptijd

De doorlooptijd van de in deze brochure beschreven trajecten variëren van enkele dagen tot enkele jaren.

Nadere informatie over Symfoia

- Voor uitgebreide informatie over de strategieën en testen van Symfoia in het kader van mens- en organisatieontwikkeling, zie www.symfoia.com
- Op deze site kunt u ook bekijken en downloaden:
 - Brochure "Het Symfoia-model"
 - De "12 Symfoia-vragen voor teambuilding en cultuurvorming"
 - Een geanonimiseerde voorbeeldrapportage; voor elk project hanteren we de meest passende "maatwerk" rapportage template, met evt. logo van de klant op het rapport)
 - Brochure over e-coaching (coaching op afstand m.b.v. videoverbinding; e-coaching kan worden gecombineerd met face-to-face coaching op locatie)
 - Publicaties (bij "downloads" en "Symnews")