



SAMENWERKING IN KORTE TIJD OP DE RAILS GEZET

Een turbo proces: per deelnemende arts/assistente maximaal anderhalve dag.

Effectief: ieder z'n (geaccepteerde) plek in de samenwerking.

Uniek: ontwikkeling van individu, team en organisatie in één proces.

Confronterend: wat niet kan wordt duidelijk.

Inspirerend: úw talenten zijn de bouwstenen.

We hoeven u niet uit te leggen dat samenwerking in de eerstelijnszorg 'het' thema is. Enerzijds een bedreiging, want je kunt worden meegesleurd in de stroom en je eigen identiteit en autonomie verliezen. Anderzijds een kans op geïnspireerd samenwerken met collega's en toekomen aan wat je echt wilt en echt goed kan.

Samenwerken blijkt ontzettend moeilijk. Want samenwerken is een organisatie neerzetten, rollen verdelen en samen een team vormen. Het eens worden over prioriteiten, kwaliteit, ideologie. De samenwerking niet alleen een bedrijfseconomische basis geven - daar kom je vaak samen nog wel uit - maar ook een sociaal/culturele basis.

Symfoia doet u - een in de markt volkomen nieuwe - propositie: uw samenwerking 'op de rails' te zetten in een inspirerend én confronterend turboproces dat u binnen één maand afrondt. Op de volgende pagina leest u een concrete case beschrijving.

De stappen en wat u per stap krijgt:

- Symfoia-scan invullen via de website (kost u een half uur). Het resultaat is een aan u via e-mail toegezonden rapport van zo'n 40 pagina's.
- In individuele gesprekken van ca. 2,5 uur - waarvoor het rapport de basis levert - verkrijgt Symfoia een helder beeld van de verschillende persoonlijkheden en hun (problemen met) samenwerking. Wat u zelf krijgt: inspirerende feed back.
- Alle deelnemers krijgen een concept eindrapportage toegestuurd waarin helder beschreven wordt wat de diagnostiek heeft opgeleverd. Voor ieder individueel en voor het samenwerkingsverband. Wat groeiblokkades zijn en wat je eraan kan doen. Hoe de organisatie er uit zou kunnen zien langs de bedrijfseconomische as én langs de sociaal/culturele as.
- In één tot twee teamsessies worden deze inhoudelijke voorstellen afgekaart.

Symfoia BV is een nieuwe organisatie van hele ervaren mensen. Aan de website wordt nu gewerkt. Meer informatie via e-mail: p.biermans@symfoia.com



HOED-VORMING 'MEDISCH CENTRUM WEST' IN CULEMBORG

Vier huisartsen en vier assistentes verhuizen naar één centrum. Samen met een apotheek, fysiotherapie, maatschappelijk werk en podotherapie. Het gebouw is klaar. Aan de buitenkant is alles geregeld. Nu de samenwerking nog. Wat voor organisatie gaat ontstaan? Wie gaat in welke rol functioneren? Hoe ontstaat uit grote verschillen tussen mensen één team?

Huisarts Marcel Knijnenburg:

"...Een fusie tussen huisartspraktijken is voor ons als professionals in een kleine organisatie een mega operatie met de zorgen van een groot bedrijf. Met acht mensen bij elkaar ben je ineens een organisatie. Een organisatie die in onze overtuiging gebaseerd moest zijn op de kernkwaliteiten van een ieder. Maar uit dat organisatieontwikkelingsproces kwamen we niet goed. Het is onze competentie niet, je voelt je niet altijd even gemakkelijk in dat proces en tijd is een schaars artikel.

O.I.v. Symfoia hebben een proces doorgemaakt dat wij (vier huisartsen en vier doktersassistenten) hebben ervaren als kort, indringend én inspirerend. Met een onverwacht hoge kwaliteit in de zin van concreetheid, diepgang en reikwijdte. Ik vond het bijzonder prettig dat ik als arts nu eens niet de vragen hoefde te stellen, maar dat de consultant die rol had overgenomen. Ik kon mijn gedachten de vrije loop laten omdat ik het vertrouwen had dat met wat ik vertelde de goede dingen zouden worden gedaan.

In de rapportage kregen we een integere en inspirerende spiegel voorgehouden die ieder van ons kon omarmen. De organisatievoorstellen waren van daaruit zo logisch en concreet dat we er direct mee aan de slag konden. Want iedereen had in die voorstellen de rol die op basis van zijn kernkwaliteiten bij hem of haar hoorde.

Aan het eind van de laatste teamsessie had ieder van ons het sterke gevoel dat er ineens één team stond. Ik kan rustig zeggen dat zonder dit turboproces en deze combinatie van individuele psychosociale coaching en een organisatieontwikkelingadvies, onze HOED als organisatie niet zo ver zou zijn gekomen als we nu zijn. We zijn nu van start gegaan in een betere uitgangssituatie dan ik me ooit had kunnen indenken.

Met Symfoia is nog afgesproken dat er een monitor komt waarmee we de ontwikkeling van onze 'HOED' goed kunnen volgen.

Ik kan dit Symfoia-proces bij al mijn collega's aanbevelen die met een niet vlottende samenwerking zitten....."