



## ONTDEK DE STILLE RESERVES VAN UW HUMAN CAPITAL

*De informele cultuur in een organisatie is één van de meest ongrijpbare fenomenen bij organisatieontwikkeling. De impact van de informele cultuur op werkplezier, productiviteit, innovatie, creativiteit en performance van de medewerkers is zeer groot. Met de Symfoia Human Capital Monitor krijgt u grip op de oorzaken van gedragsuitingen die de informele cultuur bepalen. Door personeelsbeleid te richten op deze oorzaken, kunt u ongewenste symptomen van gedrag tegengaan en gewenste symptomen bevorderen.*

### ***Symptomen***

Het komt in de beste organisaties voor: wie herkent niet de lange vruchteloze vergaderingen, het niet zeggen wat gezegd moet worden, de roddels bij het koffieapparaat, de onderstroom van de ondefinieerbare informele cultuur? Hoe vaak hebben we echt grip op de oorzaken van het ziekteverzuim, een stagnerende productiviteit, een gebrek aan innovatie en creativiteit? Wat doen we aan weinig vitale medewerkers, ontevredenheid met de resultaten van het 'coachende management', aan een ARBO dienst die niet komt tot de kern van personeelsproblematiek, aan een afnemende medewerkertevredenheid, aan een toename van klachten van klanten, aan de vergadercultuur en het afschuiven van verantwoordelijkheden?

### ***Wat biedt Symfoia aan?***

Symfoia biedt u de Symfoia Human Capital Monitor aan. Dit is een effectief instrument waarmee u de informele cultuur kunt sturen. De monitor bestaat uit drie componenten:

1. Hij genereert een diagnostisch profiel van de persoonlijkheid en competenties van uw medewerkers.
2. U stuurt uw personeelsbeleid doordat Symfoia voor u een laagdrempelige, anonieme, interactieve en individuele psychosociale coaching van uw medewerkers via Internet uitvoert (e-mail coaching).
3. U ontvangt managementinformatie die u beleidsopties geven voor het sturen van uw personeelsbeleid.

### ***Voor welke organisaties?***

Alle organisaties vanaf circa 30 medewerkers komen in aanmerking voor deze dienst. Dus zowel MKB als grootbedrijf, overheid en not-for-profit organisaties; in het bijzonder wellicht bedrijven die zeer financieel of door aandeelhouderwaarde gedreven worden geleid, sterk top-down worden aangestuurd of organisaties die bureaucratisch zijn. Maar ook bedrijven met een zogenaamde 'open' cultuur kunnen baat hebben bij de Symfoia Human Capital Monitor.



### ***Hoe gaat de Symfoia Human Capital Monitor in zijn werk?***

U als werkgever krijgt toegang tot de Symfoia-scanapplicatie. Dit regelt Symfoia. De directeur, afdelingschef of HRM van uw organisatie bepaalt welke medewerkers een uitnodiging krijgen (per e-mail) voor het invullen van de scan en de e-mail coaching. Uiteraard zorgt u voor passende voorlichting en interne communicatie. Uw medewerkers vullen op vrijwillige basis de Symfoia-scan op Internet in. Dit kost hen 30 minuten per persoon. In een verplicht 'open' antwoordveld kunnen zij hun vragen, klachten, emoties, wensen, behoeften en onvrede melden. Elke medewerker mag maximaal eenmaal per half jaar deelnemen. De scan is gedurende twee maanden beschikbaar op Internet om te worden ingevuld door het personeel.

Symfoia verwerkt de scan-resultaten in een bondige rapportage per medewerker en geeft antwoord op de gestelde vragen en emoties in een richting die we van te voren afspreken (bijv. meer ondernemerschap of meer sensitiviteit of meer vakmanschap in de organisatie gewenst). Hierbij houden we de vertrouwensrelatie met de medewerker in stand. E-mail coaching is belangrijk, omdat een klein beetje meer bewustzijn op de zwakke plekken immers een sprong geeft in performance van de individuele medewerker en - bij een beetje meer collectief bewustzijn - van de gehele organisatie. Indien u wenst, verzorgt Symfoia in overleg met u een uitgebreider coachingtraject.

Na de twee maanden dat de scan beschikbaar is op Internet, bundelt Symfoia de verkregen gegevens en ontwikkelt een geanonimiseerde managementrapportage met aanbevelingen.

### ***Wat is voor mij als werkgever de opbrengst?***

De opbrengst is van zeer grote waarde, denk aan:

- Een intelligenter werkende organisatie.
- Een SWOT van uw organisatie in de beleving van uw medewerkers.
- Effectieve en meetbare, inhoudelijke psychosociale persoonlijke feedback aan uw medewerkers.
- Een sprong in performance door laagdrempelige, snelle en anonieme e-mail coaching van uw medewerkers.
- Productiviteitsverbetering, cultuurverandering, financieel voordeel.
- Het kanaliseren van emoties, verlangens, behoeften, klachten en onvrede van uw medewerkers.
- Een vergroting van de sociale cohesie in uw organisatie: sociale innovatie in de praktijk.
- Managementrapportages als een spiegel van uw organisatie.
- Grip op de emoties, wensen, behoeften en onvrede van personeel in uw organisatie.



- Nieuwe input voor uw bedrijfsvoering op het gebied van bijvoorbeeld strategie, personeelsbeleid, performance verbetering en cultuurverandering.
- Inzicht in de onderstroom van positieve en negatieve energie in uw organisatie.
- Vroegtijdig opgespoorde risicogeveallen voor uitval (ziekte, burnout, uitstroom).
- Een - geheel nieuwe en bewezen effectieve - organisatieontwikkelingmonitor van uw bedrijfsvoering.

In de managementrapportage maken we uitsplitsingen naar afdelingsniveau, locatieniveau, teamniveau, commissieniveau en functieniveau, evenals naar sekse, leeftijdscategorieën en het aantal jaren in dienst. We geven een geanonimiseerd overzicht van de door de medewerkers gestelde vragen en van de geuite klachten, emoties, wensen, behoeften en onvrede. We nemen een geanonimiseerd overzicht op van de gemiddelde beleving van de eigen organisatie d.m.v. een statistisch tabellenrapport. De gemiddelde boven- en onderscores op 54 indicatoren, met spreiding, geven we in de beknopte rapportage weer. Het aantal risicogeveallen voor uitval stellen we vast, met de reden daartoe. Bij risicogeveallen stelt Symfoia voor dat de betreffende medewerker in overleg gaat met de werkgever. Dit, onder het motto: 'je kunt beter vroegtijdig gaan praten met je leidinggevende voordat je een probleem hebt met je werkgever, anders krijgt je werkgever mogelijk een probleem met jou.'

### ***Introductieprijs van de Symfoia Human Capital Monitor***

De prijs is opgebouwd uit variabele en vaste kosten:

1. Variabele kosten. De prijs per scan en individuele e-mail coaching is € 100, - exclusief BTW. De totale variabele kosten per half jaar zijn afhankelijk van het aantal deelnemers per half jaar.
2. Vaste kosten. De halfjaarlijkse managementrapportage kost € 2.600, - exclusief BTW.

#### *Een rekenvoorbeeld:*

Bij een bedrijf van 200 medewerkers vult 10% van de medewerkers de Symfoia-scan in en krijgt individuele psychosociale e-mail coaching, d.w.z. 20 medewerkers = 20 x € 100, - = € 2.000, -. Een management rapportage kost € 2.600. De totale investering per half jaar komt daarmee op € 4.600. Bij een vervolgmeting een half jaar later, gelden dezelfde tarieven, enz.

We bieden u een abonnement aan voor een, twee of drie jaar. In een dergelijk abonnement ontvangt u resp. twee, vier of zes management rapportages.



De opbrengsten dienen meetbaar te zijn. Maar bedenk dat het gaat om moeilijk meetbaar te maken “stille reserves” en de “verborgen capaciteiten” van uw medewerkers.

### ***Privacy en vertrouwelijkheid***

Het spreekt voor zich dat Symfoia geen enkele concessie kan doen aan de wettelijke privacyregels noch aan de ethische code van coaches en adviseurs. De Algemene Adviesvoorwaarden van Symfoia zijn op elke opdracht van toepassing. Tevens werken we volgens de Ethische Code van de Academie voor Counselling en Coaching (ACC); zie [www.counselling.nl](http://www.counselling.nl)

### ***Waarom u bij Symfoia moet zijn?***

- Omdat we onderscheidend en vernieuwend zijn
  - In de wijze waarop we de samenhang tussen mens en organisatie benaderen en meten, namelijk door bewustzijn als basis te nemen
  - In de impact die dit kan hebben: zicht op individuele en collectieve ‘blinde vlekken’ en daardoor het realiseren van performanceverbetering
- Omdat we de diagnostiek op maat kunnen ontwikkelen, volledig afgestemd op uw bedrijfsvoering
- Omdat we objectiverend, snel en effectief zijn
  - Internet gebaseerd
  - Bewezen effectief
  - In het meten van de individuele match tussen mens en functie
  - In het meten van de verbeteringsmogelijkheden van samenwerking
  - In het meten van blokkades voor groei en innovatie van de organisatie
  - Weinig beslag op productieve tijd van medewerkers en management
  - Kostenefficiënt: grote toegevoegde waarde voor weinig geld
  - Objectiverend ten aanzien van de eigen oordeelsvorming

### ***Referenties***

Symfoia heeft zich vele malen in de markt bewezen. Referenties en ‘best practices’ zijn op aanvraag beschikbaar. De toepassingsgebieden van Symfoia zijn legio. Het productportfolio van het diagnostische instrumentarium van Symfoia groeit gestaag.

### ***Meer informatie***

Symfoia BV is een nieuwe organisatie van ervaren professionals die hun sporen in de bedrijfsvoering van profit en not-for-profit organisaties hebben verdiend.