



IN EEN TURBO PROCES DE ORGANISATIE IN BEWEGING KRIJGEN

Capaciteitsbeslag: maximaal anderhalve dag per teamlid.

Resultaat: blokkades die 'organische groei' in de weg staan, zijn weggenomen.

Uniek: ontwikkeling van individu, team en organisatie in één proces.

Confronterend: wat niet kan wordt eveneens duidelijk.

Inspirerend: de kwaliteiten van mensen zijn de basis.

Wat is het toch frustrerend als je ziet hoe mensen, afdelingen, vergaderingen of teams langs elkaar heen kunnen werken. Klanten - consumenten, cliënten, patiënten, burgers, leerlingen, studenten - klagen vaak steen en been. Maar dat doen de medewerkers en de managers zelf ook! Niemand is tevreden. Bestuurders en managers weten geleidelijk aan wel wat níet meer werkt: nóg harder commanderen, nóg betere afspraken en protocollen, nóg meer ICT. De vraag is: wat werkt er wel? Hoe krijg je voor elkaar dat mensen samen slimmer worden? Hoe krijg je meer samenhang en meer collectief bewustzijn. Hoe krijg je voor elkaar dat mensen de negatieve lading van zich afschudden dat ze toch maar een radertje in de machine zijn. Dat wat zij willen zeggen er toch niet toe doet.

Het antwoord ligt in een volkomen nieuwe benadering van mens en organisatie. Een benadering die én confronterend én inspirerend is. Een benadering die weinig tijd kost en onmiddellijk resultaat heeft. Kan dat? Ja, dat kan. Hoe: door een volslagen nieuwe diagnostiek gecombineerd met de competentie die we 'organisatiecoaching' noemen.

Symfoia doet u - een in de markt volkomen nieuwe - propositie:

- Symfoia-scan invullen via de website (kost u een half uur). Resultaat: iedere deelnemer krijgt via e-mail het rapport "Persoonlijkheid & Competentie" toegezonden (ca 40 blz.).
- In individuele gesprekken van ca. 2,5 uur - waarvoor het rapport de basis levert - verkrijgt Symfoia een helder beeld van de verschillende persoonlijkheden en hun (problemen met) samenwerking. Ieder teamlid krijgt een inspirerende feed back.
- Alle deelnemers krijgen een concept eindrapportage toegestuurd waarin helder beschreven wordt wat de diagnostiek heeft opgeleverd. Voor ieder individueel, voor het team en voor de organisatie. Wat groeiblokkades zijn en wat je eraan kan doen.
- In één tot twee teamsessies worden deze inhoudelijke voorstellen afgekaart.

Symfoia BV is een nieuwe organisatie van heel ervaren organisatieprofessionals. Aan de website wordt nu gewerkt. Meer informatie via e-mail: p.biermans@symfoia.com.



DE SPRONG VAN 'GOOD TO GREAT' VAN EEN GOED DRAAIENDE MACHINEFABRIEK

Situatie: Een fabriek met ca. 200 werknemers en ca 30 mln. euro omzet. Van alles was door de directeur al geprobeerd om 'beweging' te krijgen in zijn organisatie: omhoog trekken van leidinggeevenden, ze betrekken in de strategievorming, projectmatig werken, zelfsturende teams.

De Symfoia-scan en het daarop volgende proces was voor alle 8 leidinggeevenden die meededen - 3 directieleden en 5 managers - een openbaring. Zowel in de individuele als in de collectieve terugkoppeling. Helder werd de relatie zichtbaar tussen directie en management. Ook werd duidelijk waarom het management zoveel moeite had met de rol die ze geacht werd te gaan spelen. Het bewustwordingsproces is zo effectief dat volgende stappen ineens heel gemakkelijk gemaakt worden. Ineens 'groeit' de organisatie weer.

Directeur Dick Verheij:

"...Voor een relatief klein bedrijf als het onze, dat zijn omzet voor 95% over de grens realiseert is het van cruciaal belang om snel, flexibel en innovatief op de snel veranderde wereld om ons heen te kunnen inspelen. Wij maken prachtige producten, de markt biedt zeer veel groeimogelijkheden, we zijn succesvol en willen dat graag blijven, maar om op adequate wijze op de snel veranderende klantenwensen in te blijven spelen zal de organisatie mee moeten veranderen. Om dit veranderingsproces op gang te brengen zijn we gestart met de Symfoia-scan. Hier kwamen resultaten uit die ons, het directie team, in belangrijke mate geholpen hebben om de leidinggeevenden in de afdelingen in beweging te krijgen. Aan de hand van een duidelijke lange termijn visie (waar gaan we met dit bedrijf naar toe) hebben we in nauw overleg met diezelfde leidinggeevenden de vertaalslag gemaakt naar de praktijk van alle dag. Duidelijke, meetbare doelstellingen, gericht op probleemoplossing, onderlinge samenwerking en het permanent afvragen welke acties bijdragen aan het succes van onze klanten, hebben het kader geschapen voor een enthousiaste groep leidinggeevenden die thans goed begrijpen dat hun succes afhangt van de mate waarin zij hun medewerkers in dit veranderingsproces kunnen overtuigen. Hoewel we nog een lange weg te gaan hebben en (zoals het woord al zegt) continue verbeteringen nooit eindigen, hebben wij een belangrijke stap in de goede richting gezet waarbij de Symfoia-scan een belangrijke rol speelde...."