

Curriculum Vitae

Jan Tops

Woonplaats : Veldhoven
Geboortedatum : 2 september 1947

Ervaring:

Consultancy

Bos en Co, Utrecht (77-82)

PTT-Telecom (82-87)

BDND Business Design & Development (87-heden)

Rijksoverheid:

Ministerie van verkeer en Waterstaat

Rijksverkeersinspectie

Ministerie van Defensie

Sociaal-Economische sector:

COB-SER/Sociale Partners

Vereniging van Productiemanagement

Gemeente:

Waalwijk

Eersel

Telecom:

PTT Telecom

Onderwijs/Opleiding/Training:

Hogeschool Den Bosch marketing, bestuurskunde, bedrijfskunde (89-01)

Erasmus Universiteit (MBA)

Universiteit Hasselt

Ingenieursbureau:

Westhoff

High Tech:

Xpress PE

Aerolift Patent

CCM

Zorg:

Werk en Wonen

Transport:

Wim Bosman

Sociale Werkvoorziening:

Ergonbedrijven

Weenergroep

Bouw:

Hoppenbrouwers

Interwand

Profiel

Jan is een grondige en pragmatische adviseur, interim-manager en coach. Hij kan snel een veelheid aan relevante invalshoeken onderscheiden, benoemen en ze de plaats geven die ze verdienen.

Hij is daarbij gericht op zowel de harde kant van strategie en structuur als de zachte kant van cultuur en samenwerken.



Het meeste plezier ontleent hij aan het zorgen dat het werkt voor alle betrokkenen: klanten, leiding, medewerkers, organisatie:

- dat medewerkers toekomen aan waar ze goed in zijn,
- dat de organisatie maximaal kan profiteren van de talenten van de medewerkers,
- dat de interne afstemming hierop is gericht,
- dat de organisatiestructuur hierbij wordt ervaren als een ondersteunend skelet,
- dat er bruikbare informatie beschikbaar is over de prestaties die worden geleverd en wordt benut,
- dat er open communicatiekanalen zijn naar de klanten,
- dat er inzicht en overzicht is met betrekking tot de bestaande klanten en de (potentiële) markt.

Hij betreft ieder écht bij ontwikkelingsprocessen en het implementeren van nieuwe inzichten. Dit is een integraal onderdeel van zijn werkwijze.

Hij komt het best tot zijn recht in projecten waarin het gezien de aard van het vraagstuk gewenst is dat er duurzaam passende en gedragen werkwijzen en oplossingen worden ontwikkeld en gerealiseerd.

Hij vindt dat investeren in het onderkennen van de oorzaken/aanleidingen van het vraagstuk later bij de implementatie met hoog rendement worden terugverdiend.

Ontwikkeling

HTS Werktuigbouwkunde Eindhoven

TUE Bedrijfskunde

Verandermanagement, coaching

Systemisch waarnemen, handelen en coachen

Intervisie consultancy

Rollen:

Organisatieadviseur:

Beroepsgoederenvervoer

Ministerie van Verkeer en Waterstaat

PTT Telecom

Sociale werkplaatsen

Interim/Change manager:

Sociale Werkplaatsen

Hoger BeroepsOnderwijs

Projectleider:

ICT-project, functionaliteit en implementatie

Budgetteringssysteem ontwikkelen

Business Development:

PTT Telecom

Ingenieursbureau

High Tech Industrie

Opleidingen

Coach:

HighTech (door)starters

Loopbaancoaching

Ondernemers, managers, consultants

Opleider:

(Post)HBO onderwijs

MBA-opleiding

Systemisch coachen/waarnemen

Onderzoeker/projectleider:

COB-SER/Sociale Partners

Vereniging van Productiemanagement

Bestuurder:

Creativiteitscentra

Hoger beroepsonderwijs

Vrijwilligersorganisatie Geestelijke Volksgezondheid

Diverse netwerken

Filmer:

Films over Sociale Innovatie

Ondernemer:

BDND Business Design & Development

Jan Tops

Ervaring & Resultaten:

Films over Sociale Innovatie 2008
Als voorbeeld en ter inspiratie.
Resultaat: 3 films beschikbaar voor presentatie

(Systemisch) coachen 2005-heden
Ondernemers, managers en consultants, zowel individueel als in kleine groepen.
Resultaat: beter in het eigen spoor, beter beeld van eigen plek en mogelijkheden, handvatten voor hanteren vraagstukken in de werksituatie.

Interim-management productie & montage 2003-2004
Unit-manager over 4 afdelingen, 8 groepen, 160 medewerkers:
verbeteren primair proces en verminderen ziekteverzuim
Resultaat: Verbeterd planningsproces en efficiency, meer overleg, minder piekbelastingen/meer uitwisseling personeel, lagere voorraden, betere routing, duidelijker relatiebeheer met opdrachtgevers, gereduceerd ziekteverzuim (minder aanleiding, meer inzicht in lang/kort verzuim, juiste man juiste plek).

Interim-management Logistieke afdeling 2002-2003
Communicatie verbeteren en conflicten duurzaam reduceren.
Resultaat: Communicatie(lijnen) tussen transport en opdrachtgevers gestroomlijnd en binnen postbezorging leiding en interne organisatie gewijzigd zodat ziekte en piekbelasting collegiaal kunnen worden opgelost.

Consultant bij organisatie voor Begeleid Wonen 2001
Ontwikkelen budgetbesturing
Resultaat: Ontwikkelen van budgetbesturingssysteem in samenwerking met betrokkenen: overzicht relevante beleidsterreinen, budgetten per beleidsterrein, afhankelijk van actueel aantal bewoners.

Consultant bij toeleveringsbedrijf 2000-2001
verhogen efficiency, verminderen leveringsproblemen
Resultaat: Ontwikkelen planningssystematiek (VMI) voor productie met bijpassende bestelsystematiek bij opdracht-gever; resultaat: just-in-time-uitleveren, leverbetrouwbaarheid 100%, overzichtelijke werkorders en planningsystematiek op de werkvloer, lagere voorraden door verbeterde bestelprocedures.

Opleidingen HBO-postHBO en MBA 1989-2001
Ontwikkelen en verzorgen van colleges Strategisch Management, Logistiek Management, Organisatie-verandering, Customer Service, Commerciële en Marketing-organisatie.
Ontwikkelen van modules ProbleemGestuurdOnderwijs (PGO).

Jan Tops

Begeleiden bij stages en afstuderen.
Stuurgroep Herontwikkeling opleidingsdoelstellingen van de studie
Commerciële Economie, herontwerp curriculum.
Ontwikkelen post-HBO-cursus Bedrijfskunde.
Begeleiden MBA-studenten bij doorlichting en advisering.

Projectleider ICT-project 1988-1989

Ontwikkelen en implementeren van een ordersysteem
Resultaat: Overzichtelijke functionaliteit van het ordersysteem ten
behoefte van programmeurs; beschrijvingen van functies en
procedures; begeleiden automatiseringsafdeling bij ontwikkeling en
conversie; implementatie en in gebruik name; handleiding.

Inrichten Business Units (PTT-Telecom) 1985-1986

In opdracht van de directie ontwikkelen en realiseren van business
units voor telematica-diensten voor wat betreft de strategie,
commerciële (verkoop, orderafhandeling) en operationele organisatie
(werkopdrachten, kwaliteitsbewaking, storingsafhandeling).
Resultaat: Beleid, organisatie incl. interne informatiesystemen en
werkwijze duidelijk, kernfuncties beschreven. Staf operationeel.

Consultant reorganisatie onderhoudsorganisatie 1983-1986

Organisatie van 600 man en 60 kleinere afdelingen meer klantgericht,
meer flexibel en toekomstvast organiseren.
Resultaat: Een totaal nieuwe organisatiestructuur (BPR) ontwikkeld,
geënt op extern georiënteerde klantenprocessen en interne
kwaliteitsprocessen met algehele medezeggenschap, gerealiseerd in 3
fasen: richting, uitwerking, invulling.

Consultant vitalisering Directoraat-Generaal 1980-1981

Analyseren van beleidsprocessen, tekorten in afstemming en
overlappenden;
Resultaat: adviezen met betrekking tot herstructurering en werkwijze,
ondersteuning bij de implementatie.

Onderzoeken in opdracht van de COB-SER 1977-1980

In opdracht van de Commissie Ontwikkelingsproblematiek van
Bedrijven (tripartiete) onderzoek gedaan naar
1. de aansluiting tussen de opleiding en de beroepspraktijk van
scheepsmetaalbewerker aan de hand van een communicatiemodel
ontwikkeld door Bakkenist, Spits en Co en het Instituut voor
Toegepaste Sociologie (ITS) te Nijmegen
2. het sociale beleid in het Beroepsgoederenvervoer over de Weg ten
behoefte van versterkende maatregelen op het gebied van
werkgelegenheid, werving, selectie, arbeidsverhoudingen en kwaliteit
van het werk.
Resultaat: Beleidsadviezen, experimenten en aanbevelingen.