



Symfoia telecoaching, e-mail coaching & face-to-face coaching - Algemene bepalingen en voorwaarden -

Artikel 1. Aanmelding

1. Vóórdat u de Symfoia-scan op Internet gaat invullen, verzoeken we u zich aan te melden via het contactformulier op de website of ons te bellen. Symfoia BV neemt vervolgens zo spoedig mogelijk contact met u op om praktische afspraken te maken over uw wensen en de kosten.

Artikel 2. Telecoaching en e-mail coaching: procedure en kosten

1. Telecoaching / e-mail coaching is gemakkelijk, anoniem en veilig. U kunt het thuis doen of op het werk; 's avonds of overdag. Die afspraken maakt u met een Symfoia-coach. Het product is simpel:
 - De coachee belt naar de coach: de telefoonkosten komen zo niet voor rekening van Symfoia of van de coach, maar voor rekening van de coachee. Vaak gebruiken we Skype, dit is kosteloos.
 - De basis voor de coaching is de Symfoia-scan rapportage, die u via de Symfoia website invult. Kosten: Euro 80,= exclusief BTW.
 - U neemt minimaal twee coaching gesprekken af van één uur à Euro 80,= exclusief BTW per uur.
2. Wat na die twee gesprekken komt, is open. Als u het gevoel heeft dat de coaching gesprekken u werkelijk verder helpen, maakt u met Symfoia een nieuwe afspraak. Voor bijvoorbeeld nog drie of vijf gesprekken. Ook de duur van de gesprekken spreekt u van tevoren af. Prijs is Euro 80,= per uur exclusief BTW.
3. U betaalt altijd vooraf. Hiertoe mailt Symfoia u een factuur. Het coachen kan pas starten wanneer Symfoia het geld heeft ontvangen.
4. Een afspraak die door de coachee vergeten is, wordt volledig doorberekend.
5. Als Symfoia of de Symfoia-coach verzaakt, wordt er een nieuwe afspraak gemaakt. En: u krijgt een extra uur coaching cadeau van Symfoia.

Artikel 3. Face-to-face coaching: procedure en kosten

1. Face-to-face coaching is coaching waarbij de coachee en de coach elkaar fysiek ontmoeten.
2. De opzet is vergelijkbaar met die van telecoaching / e-mail coaching: u meldt zich eerst aan via de website of u belt naar Symfoia. Een Symfoia-coach en u maken afspraken over uw wensen, locatie en kosten.
3. U betaalt altijd vooraf. Hiertoe mailt Symfoia u een factuur. Het coachen kan pas starten wanneer Symfoia het geld heeft ontvangen.
4. Bij face-to-face coachen werkt Symfoia met gesprekken van twee uur per coaching gesprek. De kosten zijn Euro 80,= exclusief BTW per uur. Per coaching gesprek betaalt u dus Euro 160,= exclusief BTW.
5. Minimale afname is twee coaching gesprekken van twee uur. Daarna kunnen vervolgafspraken worden gemaakt, indien u wenst.
6. De basis vormt de Symfoia-scan rapportage, die u via de Symfoia website invult. Kosten: Euro 80,= exclusief BTW.
7. De coach brengt reiskosten in rekening: Euro 1,= per kilometer.
8. Een afspraak die door de coachee vergeten is, wordt volledig doorberekend.
9. Als Symfoia of de Symfoia-coach verzaakt, wordt er een nieuwe afspraak gemaakt. En: u krijgt een extra uur coaching cadeau van Symfoia.



Artikel 4. Combinatie van telecoaching / e-mailcoaching en face-to-face coaching

1. Uiteraard is het mogelijk de beide vormen van coaching te combineren. Dat zijn maatwerkafspraken, die Symfoia graag met u maakt.

Artikel 5. Algemeen

1. Symfoia BV heeft het recht tarieven aan te passen.