

Meten van de tevredenheid van medewerkers



De online procedure van de Symfoia-assessment bestaat uit twee onderdelen:

- ❑ De assessment met als resultaat een softskillsprofiel. Duur: 20 - 30 minuten
- ❑ Meten van de tevredenheid van medewerkers
Duur: 1 - 2 minuten

Beide metingen hebben hetzelfde bewustzijnsmodel als basis

- ❑ Het softskillsprofiel geeft gedetailleerd inzicht in houding, gedrag en denken (o.m. gemotiveerdheid, talenten en stressfactoren)
- ❑ De tevredenheidsmeting focust zich specifiek op werkbeleving
 - En wordt in één en dezelfde procedure meegenomen als de assessment
- ❑ De uitslagen van de tevredenheidsmeting zijn direct te koppelen aan variabelen in het softskillsprofiel

Wat wordt gemeten in de tevredenheidsmeting?

- ❑ Aan de medewerker wordt gevraagd om 12 ontwikkelingsaspecten te beoordelen.
- ❑ Per cluster gaat het steeds om 4 deelaspecten: 2 materieel van aard en 2 immaterieel van aard.

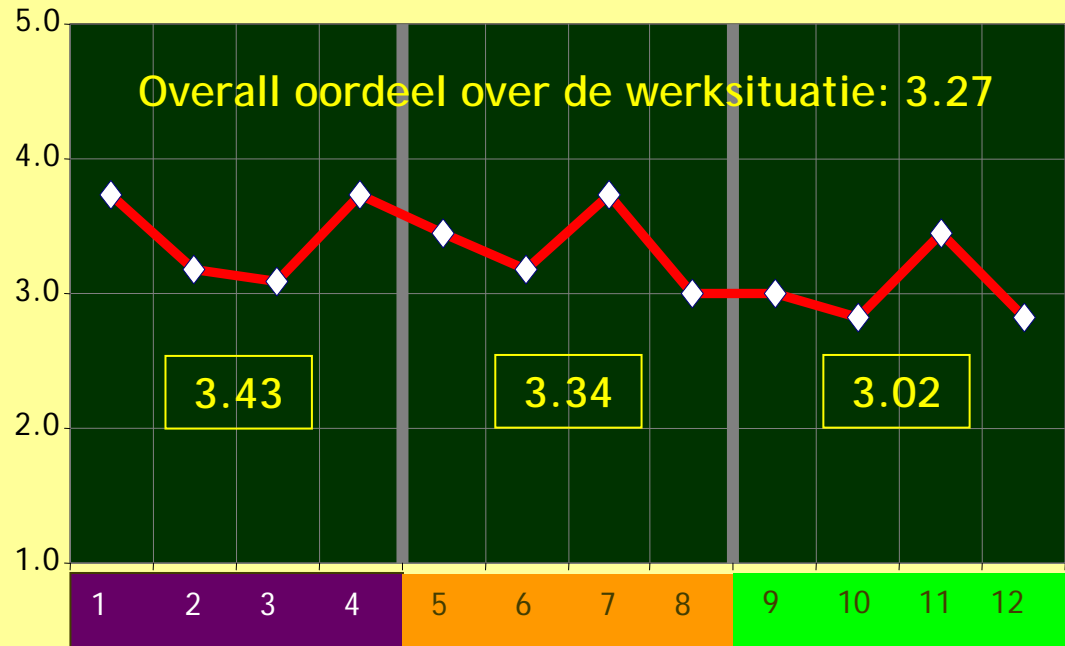
Ik vind:

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Niet mee oneens / niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Dat ik mij als mens en als professional uitstekend ontwikkel in deze organisatie				✓	
Dat ik uitstekende bijdragen lever aan het meetbare, economische resultaat van de organisatie			✓		
Dat ik uitstekende bijdragen lever aan teamgeest en gemeenschapszin binnen deze organisatie		✓			
Dat ik met passie en bezieling aan het werk ben					✓
Dat deze organisatie alle voor haar relevante feiten goed op een rij heeft				✓	
Dat deze organisatie een duidelijke eigen visie heeft			✓		
Dat deze organisatie flexibel kan reageren op onverwachte ontwikkelingen					✓
Dat deze organisatie eerlijk achterom durft te kijken en zich de goede vragen durft te stellen				✓	
Dat deze organisatie het eigen huis goed op orde heeft (intern goed is georganiseerd)			✓		
Dat deze organisatie op een goed georganiseerde manier met markt en klant bezig is			✓		
Dat deze organisatie echt voeling heeft met haar omgeving				✓	
Dat deze organisatie een heldere ideologie - goed doorgesproken interne waarden & normen - kent		✓			

Teamresultaat:

Dat ik mij als mens en als professional uitstekend ontwikkel in deze organisatie	1
Dat ik uitstekende bijdragen lever aan het meetbare, economische resultaat van de organisatie	2
Dat ik uitstekende bijdragen lever aan teamgeest en gemeenschapszin binnen deze organisatie	3
Dat ik met passie en bezieling aan het werk ben	4
Dat deze organisatie de voor haar relevante feiten goed op een rij heeft	5
Dat deze organisatie een duidelijke eigen visie heeft	6
Dat deze organisatie flexibel kan reageren op onverwachte ontwikkelingen	7
Dat deze organisatie eerlijk achterom durft te kijken en zich de goede vragen durft te stellen	8
Dat deze organisatie het eigen huis goed op orde heeft (intern goed is georganiseerd)	9
Dat deze organisatie op een goed georganiseerde manier met markt en klant bezig is	10
Dat deze organisatie echt voeling heeft met haar omgeving	11
Dat deze organisatie een heldere ideologie - goed doorgesproken interne waarden & normen - kent	12

Meting van de medewerkertevredenheid, gemeten op 12 ontwikkelingsaspecten op een vijfpuntenschaal



Hoe beoordeel ik mijn eigen inzet?	Hoe beoordeel ik de ontwikkelingen op dit moment?	Hoe beoordeel ik ons organiserend vermogen?
------------------------------------	---	---

Beredeneerd (1+2+5+6+9+10)	3.23
Gevoelsmatig (3+4+7+8+11+12)	3.30