

# **RENDEMENTVERBETERING: COMBINATIE VAN PRODUCTIVITY CONSULTING & LEIDERSCHAPONTWIKKELING**

Symfoia: zorgt voor rendementverbetering in uw organisatie

Symfoia BV biedt "productieorganisaties" zicht op hun werkrendement. Identificeert en realiseert structurele financiële verbeteringen binnen bedrijven en organisaties. Doet aanbevelingen voor en geeft garanties op besparingen. Zorgt voor productiviteitverhoging en leert de managers leiderschap bij deze prestatieverbetering. Wij onderscheiden ons in de markt door het verstrekken van harde financiële garanties aan onze klanten.

## *Fasering van een traject*

### 1. Intake

- D.m.v. gesprekken en interviews met management op ieder niveau
- Doorlooptijd: enkele dagen
- Bespreking van doelen, verwachtingen, bereik van het traject en probleemstelling

### 2. Doelmatigheidsanalyse

- Doorlooptijd van maximaal 3 weken
- Geeft inzicht in verbeterpotentieel
- Omschrijft operationele verbeteringen
- Bepaalt ROI
- Omvat plan van aanpak voor het implementatietraject

Symfoia besteedt 75% van de tijd op de werkvloer.

Analyse van:

- Processen
- Uitvoering (operationeel: hoe werkt 't? Hoe wordt gecommuniceerd? Welke problemen zijn er? Hoe worden beslissingen genomen?)
- Knelpunten
- Kwaliteit
- Communicatie
- Wijze van leidinggeven
- Management waarden (d.m.v. enquête of interviews; welke waarden hecht het management aan verschillende managementprincipes op het gebied van o.a. gedrag, kwaliteit, communicatie en doelmatigheid?)
- Statistiek/financieel (vaststellen van de financiële waarde van het verbeterpotentieel; tevens nulmeting tijdens de implementatiefase)

Analyse van processen omvat:

- Externe processen (invloed van markten, wetten, regelingen e.d.)
- Interne processen (hoofd- en subprocessen)

Factoren van invloed op interne processen:

- Doelen en verwachtingen
- Managementsystemen op ieder niveau
- Communicatie
- Gedrag
- Taakvaardigheden
- Conflicten
- Techniek/ICT

Plan van aanpak omvat:

- Activiteiten
- Fasering van de trajecten/afdelingen
- Beoogde rendementen
- Beoogde resultaatverplichtingen

### 3. Implementatie

- Doorlooptijd: enkele maanden tot een jaar

Stappen:

- Ontwikkeling
  - in kaart brengen van de karakteristieken van processen en/of afdelingen
  - knelpuntenanalyse
  - ontwikkelen managementrapportagesysteem op elk managementniveau
  - coaching en training van het management m.b.t. verantwoordelijkheden, leiderschap en omgaan met het management informatiesysteem
- Overeenstemming
  - draagvlak door nauwe samenwerking
- Installatie
  - bij iedere implementatie deelfase
  - het in gebruik nemen van de ontwikkeling
- Follow-up
  - meten van de resultaten
  - verankeren van de verbeteringen in de organisatie

### Resultaten

Een implementatietraject kan resulteren in meetbare, gerealiseerde verbeteringen op het gebied van:

- Doelmatigheid
- Doorlooptijd
- Kwaliteit
- Verkoop
- Inkoop
- Logistiek

- Voorraden
- Materiaal

#### Voor welk soort bedrijven/organisaties

- Productieorganisaties
- Industrieel
- Detailhandel
- Dienstverlening
- Gezondheidszorg (ziekenhuizen, verpleeghuizen, thuiszorg, GGZ)
- Gemeenten en andere overheid
- Onderwijs

#### Coaching en training van het management

Consequentie van deze aanpak van productivity consulting is dat managers leren begrijpen waar de ruimte ligt om besparingen te realiseren, waar de werkeffectiviteit omhoog kan. Hierbij is de kunde van leiderschap onmisbaar. Voor de managers heeft Symfoia daarom een leiderschapstraining "on the job" ontwikkeld, die bestaat uit:

- Online assessment (SymfoiaScan, onderzoek)
- Coachinggesprek (2 uur) met als output sterktezwakte analyse
- Coachinggesprek (2 uur) met als output persoonlijk ontwikkelingsplan (pop) en individuele focus van de training
- Drie training dagdelen op maat in groepen van maximaal tien personen, gebaseerd op ieders pop, vaak: situationeel leidinggeven, communicatie, presentatie, time management, e.d.

Deze aanpak garandeert - behalve de beoogde rendementverhoging - ook de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden doordat er met activiteitenlijsten en checklists wordt gewerkt. De gedragsverandering van de medewerkers wordt geborgd door hun managers, die hebben geleerd hen aan te sturen in hun persoonlijke leiderschapstraining.

#### *Samengevat, wat levert Symfoia u op?*

- Gegarandeerde personele rendementverhoging van 10-30%; gegarandeerde ROI van 100%
- Kwaliteitverbetering van het werk
- Duurzame gedragsverandering van de medewerkers
- Managers die sterk sturen en echt leiding geven

Voor meer info:

[p.biermans@symfoia.com](mailto:p.biermans@symfoia.com)

[www.symfoia.com](http://www.symfoia.com)

Auteur: Peter-Paul Biermans, Managing Director, Symfoia B.V.

9 april 2010