

# RENDEMENTVERBETERING VOOR GEMEENTEN EN ANDERE ORGANISATIES

## Symfoia: rendementverbetering voor gemeenten

Symfoia BV biedt gemeenten zicht op hun werkrendement. Doet aanbevelingen voor en geeft garanties op besparingen. Zorgt voor productiviteitverhoging en leert de managers leiderschap bij deze prestatieverbetering.

### *Externe analyse*

Gemeenten krijgen hun middelen uit drie kanalen:

1. Gemeentelijke belastingen en heffingen
2. Uitkering uit het gemeentefonds
3. Specifieke uitkeringen van vnl. departementen

Door de noodzakelijke bezuiniging van het Rijk van 35 miljard zal de uitkering uit het gemeentefonds de komende jaren navenant afnemen. Ook specifieke uitkeringen van departementen zullen verminderen. Daarnaast zullen gemeenten - door de crisis - hun burgers willen sparen en lokale belastingen en heffingen niet verhogen of zelfs verlagen en hun betalingen aan burgers en bedrijven versneld willen uitkeren. Deze ontwikkelingen zetten de gemeenten financieel onder druk.

De momenteel gangbare trend van een minder groot ambtenarenapparaat zet door - en - als het aan de PVV ligt - komt er op gemeentelijk niveau een reductie van zelfs 30% van het aantal ambtenaren. Veel nieuwe colleges van Burgemeester & Wethouders overwegen nu te bezuinigen op de ambtelijke organisatie. Ook het gemeentelijk takenpakket wordt onder de loep genomen.

### *Noodzaak om te anticiperen*

Om op deze externe ontwikkelingen te anticiperen, dienen gemeenten inzicht te hebben in het werkrendement van hun apparaat. M.a.w. hoe effectief en efficiënt is het functioneren van elke ambtenaar en van de teams en afdelingen? Waar ligt ruimte voor besparingen? Welke taken kunnen worden afgestoten?

Met het inzicht in hun rendement kunnen de gemeenten zich voorbereiden op de komende bezuinigingsronden. Door proactief te handelen en te anticiperen, lopen zij niet achter de feiten aan en hoeven zij straks minder drastische personele maatregelen te nemen.

Parallel aan deze urgentie van het benodigde inzicht loopt de vergrijzing en daarmee uitstroom van personeel. Zou het niet een verademing zijn, als door rendementverbetering de uitstroom deels - of geheel - kan worden gecompenseerd?

### *Hoe anticipeert u?*

De noodzakelijke rendementverbetering kunt u niet door een eigen medewerker als programmamanager bewerkstelligen. Deze is deel van het systeem en zal vastlopen in

belangenverstrengelingen. Wat goed werkt, is het inhuren van Symfoia, gespecialiseerd in rendementverhoging door prestatieverbetering van mens en organisatie.

Symfoia combineert de expertise van "productivity consulting" met die van leiderschapontwikkeling. Door middel van onderzoek & analyse, uitvoering van de rendementverbetering en borging geeft Symfoia vorm aan de rendementverbetering. Zij realiseert voor u een efficiencyverbetering van 10-30% met een ROI van 100%. Gegarandeerd!

Consequentie van deze aanpak is dat managers leren begrijpen waar de ruimte ligt om besparingen te realiseren, waar de werkeffectiviteit omhoog kan. Hierbij is de kunde van leiderschap onmisbaar. Voor de managers heeft Symfoia daarom een leiderschapstraining "on the job" ontwikkeld, die bestaat uit:

- Online assessment (SymfoiaScan, onderzoek)
- Coachinggesprek (2 uur) met als output sterktezwakte analyse
- Coachinggesprek (2 uur) met als output persoonlijk ontwikkelingsplan (pop) en individuele focus van de training
- Drie training dagdelen op maat in groepen van maximaal tien personen, gebaseerd op ieders pop, vaak: situationeel leidinggeven, communicatie, presentatie, time management, e.d.

Deze aanpak garandeert - behalve de beoogde rendementverhoging - ook de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden doordat er met activiteitenlijsten en checklists wordt gewerkt. De gedragsverandering van de medewerkers wordt geborgd door hun managers, die hebben geleerd hen aan te sturen in hun persoonlijke leiderschapstraining.

*Samengevat, wat levert Symfoia u op?*

- Gegarandeerde personele rendementverhoging van 10-30%; gegarandeerde ROI van 100%
- Kwaliteitverbetering van het werk
- Duurzame gedragsverandering van het ambtenarenapparaat
- Managers die sterk sturen en echt leiding geven

Voor meer info:

[p.biermans@symfoia.com](mailto:p.biermans@symfoia.com)

[www.symfoia.com](http://www.symfoia.com)

Auteur: Peter-Paul Biermans, Managing Director, Symfoia B.V.

9 april 2010

**P.S.:** Ook voor andere organisaties dan gemeenten zijn besparingsgaranties mogelijk. Denk aan:

- productieorganisaties
- industrieel
- detailhandel
- dienstverlening
- gezondheidszorg (ziekenhuizen, verpleeghuizen, thuiszorg, GGZ)
- andere overheid, zoals Rijkswaterstaat, provincies en Rijk
- onderwijs